



**Amministrazione Comunale di
Azzano San Paolo
Assessorato Servizi Sociali**

Guida dei Servizi per gli Anziani



**ORARI E
CONTATTI:**

da lunedì a venerdì
dalle 10.00 alle 13.00

mercoledì pomeriggio
dalle 15.00 alle 19.00

GIOVEDÌ IL COMUNE è CHIUSO

telefono 035-53 22 84

e-mail: servizi.sociali@comune.azzanosanpaolo.bg.it,

sito: <http://comune.azzanosanpaolo.bg.it>

PREMESSA

La "Carta dei Servizi", elaborata dall'Assessorato Servizi Sociali, è uno strumento facile e accessibile, per informare i cittadini dei servizi offerti sul territorio, nello specifico questo documento si rivolge agli **anziani e alle loro famiglie**.

La stesura di questo documento è finalizzato a:

- migliorare i rapporti tra i soggetti erogatori dei servizi e il pubblico
- garantire la trasparenza della operatività e della gestione delle risorse umane ed economiche
- garantire in tempo reale e il più completo possibile , tutte le informazioni in merito ai diversi servizi che il Comune garantisce

La Carta dei Servizi si pone le seguenti finalità:

- **informare i cittadini rispetto alle procedure, modalità, tempi di accesso per accedere ai servizi;**
- **assicurare la tutela degli utenti, individuando gli obiettivi e le finalità del Servizio;**
- **verificare, attraverso strumenti diversi, la soddisfazione e il gradimento da parte del cittadino dei servizi offerti;**
- **garantire informazioni rispetto ai costi dei servizi offerti.**

Segreteria Servizi Sociali

In relazione alle nuove disposizioni per contenere il rischio di contagio covid-19, si comunica che:

- è necessario fissare appuntamento presso il Settore Servizi Sociali previo contatto telefonico o e-mail;
- alcuni servizi e attività potrebbero essere temporaneamente sospesi o riorganizzati.

Pertanto si invia il cittadino a contattare i Servizi Sociali per avere maggiori informazioni.

Apertura al pubblico:

❖ *da Lunedì a Venerdì dalle ore 10,00 alle ore 13,00*

❖ *Mercoledì dalle ore 15,00 alle ore 19,00*

❖ **GIOVEDÌ uffici chiusi**

❖ **Tel: 035.532284**

❖ **E-mail:** servizi.sociali@comune.azzanosanpaolo.bg.it
comuneazzanosanpaolo@pec.it

❖ **Sito:** www.comune.azzanosanpaolo.bg.it

SERVIZIO SOCIALE COMUNALE E SEGRETARIATO SOCIALE

È il **punto di accesso ai servizi sociali e socio-assistenziali rivolto a tutti i cittadini**, in particolare ad anziani, disabili, minori, genitori e famiglie. È uno strumento di garanzia dei loro diritti e di risposta ai loro bisogni.

Cosa fa:

- Accoglie e ascolta il cittadino che ha la necessità di affrontare un bisogno ed aiutato ad essere orientato;
- Informa su modalità e requisiti per l'accesso ai servizi sociali e socio-sanitari, a contributi e agevolazioni economiche;
- Orienta sulle opportunità sociali e socio-sanitarie presenti sul territorio, sulle modalità e sui requisiti per l'accesso e, in alcuni casi, ne cura la presa in carico fino al completamento della pratica;
- Aiuta nel disbrigo di pratiche burocratiche e nella compilazione di domande e modulistica; prenota gli appuntamenti con le assistenti sociali.

L'Assistente Sociale è la figura professionale alla quale il cittadino può rivolgersi.

Gli operatori presenti allo sportello della segreteria servizi sociali garantiscono informazioni di primo livello, fissano eventuali appuntamenti per le due Assistenti Sociali.

Ricevimento Assistenti sociali

ORARI E CONTATTI:

- ***lunedì e venerdì:*** dalle 10.00 alle 13.00
- ***mercoledì pomeriggio:*** dalle 15.00 alle 19.00

E' necessario fissare un appuntamento!

Telefono: 035 53 22 14 - 13

E-mail: servizi.sociali@comune.azzanosanpaolo.bg.it

SERVIZI SOCIO-ASSISTENZIALI



"Possiamo stare a casa nostra con l'aiuto di qualcuno, della nostra famiglia e di una rete di volontariato."



SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE (S.A.D.)

APPROVATO CON DELIBERA C.C. N. 37 DEL 29.09.2008 e modificato con D.C. C. n. 5/2016

Le tariffe vengono approvate annualmente dall'assemblea dei Sindaci Ambito di Dalmine e approvate con apposito atto da parte del Comune

Cos'è?

L'assistenza domiciliare (**S.A.D.**), attivo nel comune dal 1984, è un servizio garantito ai cittadini parzialmente o totalmente non autosufficienti presso il proprio domicilio.

I servizi vengono resi da personale dipendente da apposito ente- Cooperativa come da appalto gestito dall'Ambito di Dalmine.

A CHI SI RIVOLGE?

A tutti i cittadini singoli residenti nel Comune che necessitano di un aiuto al proprio domicilio, nella propria casa, prevalentemente anziani, dimessi dagli ospedali, da strutture riabilitative o inviati dai MAP (Medici Assistenza Primaria).

COME?

Previo colloquio con l'Assistente Sociale ed è prevista una visita domiciliare per la compilazione della modulistica con sottoscrizione apposito contratto.

Le ore settimanali di servizio, da erogare al cittadino, vengono concordate in relazione alla disponibilità delle ore, alla situazione rilevata e dell'eventuale valutazione dei MAP (Medici Assistenza Primaria).

Il SAD è adibito a:

- igiene e cura della persona;
 - igiene e cura della casa nell'ambito del progetto assistenziale;
 - rapporti con l'esterno (accompagnamento sul territorio, commissioni di vario genere, spese....)
-
- È fondamentale la condivisione e collaborazione con la famiglia.
 - Sarà necessario sottoscrivere il *"Contratto di intervento individualizzato per la fruizione del servizio di assistenza domiciliare del Comune di Azzano San Paolo"*
 - Sarà necessario sottoscrivere il *"Patto di corresponsabilità tra beneficiari SAD (Servizio Assistenza Domiciliare) ed ente partner che gestisce il servizio circa le misure organizzative, igienico-sanitarie e ai comportamenti individuali volti al contenimento della diffusione del contagio da Covid-19"*.

CHI SONO LE A.S.A.?

Gli Ausiliari Socio-Assistenziali (ASA) sono operatori formati per svolgere mansioni di assistenza, vengono assunti da apposita Cooperativa che garantisce anche la presenza di un Coordinatore.

Allo stato attuale l'appalto del servizio è gestito a livello dell'Ambito di Dalmine.

QUANTO COSTA?

Per l'accesso al servizio è necessario presentare al Servizio Sociale, oltre alla modulistica da compilare, l'**ISEE – SocioSanitario** per determinare la tariffa da applicare, in relazione alla normativa applicata dal 01.01.2015 e successive mod.

Dal 01 marzo 2021 con DGC n. 211 del 28.12.2020 sono state approvate le nuove tariffe i cui valori vengono aggiornati annualmente, così come approvate nell'Assemblea dei Sindaci dell'Ambito di Dalmine anno 2020 e successive annualità e recepite con apposito atto da parte del Comune, sono così strutturate:

- a) Isee 0-3.000,00€ TARIFFA di € 0,0;
- b) Isee da € 3.000,01 a € 30.000,00 tariffe stabilite secondo il metodo della progressione lineare fino ad una tariffa massima definita dall'Ambito di Dalmine pari a euro 18,68.
- c) Con Isee uguale o superiore a 30.000,00 € l'utente versa la quota piena del costo del servizio.

L'utente corrisponde la quota dovuta in relazione alle ore effettivamente svolte in relazione alla tariffa oraria determinata dal proprio ISEE SOCIO SANITARIO. Il rendiconto delle ore e la quota da versare viene inviato al domicilio dell'utente ogni mese.

Il costo applicato dalla ditta al Comune è pari ad € 21,98 iva inclusa + € 1,46 per i DPI ad ora, si precisa che rispetto alla tariffa/h a suo carico, la quota a carico del Comune è pari ad € 23,52.

PER INFORMAZIONI?

Contattate l'Ufficio Servizi Sociali 035 532214, per fissare appuntamento con l'Assistente Sociale



SERVIZIO PASTI A DOMICILIO

REGOLAMENTO APROVATO CON D. C.C. N. 29/2007 - MODIFICATO CON D.C.C. N.42/2011
MODIFICATO CON D.G.C. N.236 DEL 19-11-2014

Cos'è?

Il servizio pasti a domicilio offre al cittadino, la possibilità di avere un pasto completo, consegnato direttamente al proprio domicilio, da operatori incaricati dalla RSA "San Paolo" via Trento che organizza tale servizio.



Il pasto è composto da: un primo, un secondo, frutta - pane, acqua con la possibilità di scegliere da un menù il pasto da consumare.

Il servizio è garantito dal lunedì alla domenica sia per il pranzo che per la cena.

A CHI SI RIVOLGE?



E' destinato a persone invalide, anziane ultrasessantacinquenni ed adulti in condizione di temporanea non autosufficienza che si trovano in condizione di solitudine, fragilità e/o incontrano difficoltà nella preparazione autonoma dei pasti.

COME SI ATTIVA?

1. Primo accesso: per la compilazione della domanda e la valutazione è necessario rivolgersi ai Servizi Sociali del Comune di Azzano S. Paolo;
2. **A seguito di valutazione positiva, per tutti gli aspetti amministrativi-economici, la definizione del menù e sottoscrizione del contratto di pagamento è necessario rivolgersi alla Segreteria della RSA "San Paolo", via Trento n.1 - Tel. 035.534075 Fax 035.536879 E-mail: rsa.azzano@societadolce.it**
3. I pasti vengono gestiti dalla Ditta di Ristorazione interna alla RSA "San Paolo".

QUANTO COSTA?

L'attuale costo a pasto è pari a € 6,30.

L'utente versa la quota dovuta in relazione ai pasti effettivamente consumati e in base al costo reale del servizio direttamente alla RSA .

Il costo dei pasti è rivisto annualmente.

PER INFORMAZIONI?

Per accedere al servizio è necessario fissare l'appuntamento con l'Assistente Sociale contattando il numero 035 532214 presso la sede Comunale di Azzano San Paolo in Piazza IV Novembre.

ASSISTENZA DOMICILIARE INTEGRATA - A.D.I.

Cos'è?

L'A.D.I. (Assistenza Domiciliare Integrata) assicura, a tutti quei pazienti il cui accesso a servizi medico-infermieristici ed assistenziali è precluso dalle condizioni socio-sanitarie, un'assistenza sanitaria presso la propria residenza.

A CHI SI RIVOLGE?

Si rivolge a tutte le persone che necessitano di:

- godere di una serie di servizi e risorse mediche, infermieristiche, fisioterapiche e di igiene della persona che possano minimizzare il ricorso all'ospedalizzazione;
- una disponibilità o accesso periodico del medico al di fuori delle normali richieste di visita domiciliare per situazioni acute;
- avere la possibilità di essere sottoposti a visite specialistiche a domicilio.



COME?

Per l'attivazione dell'A.D.I. è necessario rivolgersi al proprio Medico di Assistenza Primaria (MAP).

CENTRO PER L'ASSISTENZA DOMICILIARE (CeAD)

Cos'è?

Questo servizio dell'ATS si trova all'interno del Distretto socio-sanitario di Dalmine in via Betelli, ed è costituito da un'equipe (medici, infermieri, Assistenti sociali, fisioterapiste) che, a seguito di segnalazione diretta dell'utenza, del Medico, dei Servizi Sociale e delle strutture sanitarie, informa il cittadino rispetto ai servizi socio sanitari presenti, orienta il cittadino e informa rispetto a misure e/o benefici attivabili per utente .

Il Cead è uno spazio di Orientamento ai Servizi per le persone anziane e/o affette da Demenza e per persone con Disabilità.

COME?

Su segnalazione diretta dell'utenza, del Medico, dei Servizi Sociale e delle strutture sanitarie, può attivare dei servizi socio sanitari.

E' opportuno che il cittadino- familiare fissi un **appuntamento** con gli operatori del Cead al numero: **035/378119**



DOVE?

Per informazioni rivolgersi al distretto **dell'ATS a Dalmine in VIA BETELLI, 2.**
Tel. 035/378119

CERCHI UN'ASSISTENTE FAMILIARE? RIVOLGITI A:

❖ ***Sportello Occupazionale E Servizi Alla Persona (O. S. P.)***

Cos'è?

Il Servizio O.S.P. è un servizio di consulenza e di assistenza gratuita.

Offre un supporto adeguato alla famiglia sia nella pre-selezione di assistenti familiari o collaboratori domestici, sia nella gestione del rapporto di lavoro attraverso attività di informazione, di consulenza e di mediazione.



A CHI SI RIVOLGE?

A tutte le persone che si trovano nella necessità di ricorrere ad un aiuto esterno (badante) per assistere i propri familiari non autosufficienti.

DOVE?

Lo sportello OSP si trova presso il Centro per l'impiego in Via Pizzo della Presolana, 24125 Bergamo.

Tel. 035. 387.741 - e-mail: segreteria.osp@provincia.bergamo.it

QUANDO?

Su appuntamento contattando il numero 035.387.741

Si ricorda alle famiglie che diverse agenzie offrono percorsi formativi pensati per il personale impiegato a domicilio per la cura e assistenza dell'anziano (badanti, assistenti famigliari).

❖ **Sportelli territoriali per l'Assistenza familiare**

Cos'è?

Gli Sportelli Territoriali promossi dall'Ambito Territoriale di Dalmine, in ottemperanza alla L.R. n. 15/2015 e alla D.G.R. n. 5648/2016, potranno offrirti:

servizi qualificati di assistenza, informazione e consulenza per l'incontro tra domanda e offerta di lavoro e garantire un supporto nella gestione dei diversi aspetti inerenti l'attivazione e lo svolgimento di un rapporto di lavoro, con la massima trasparenza circa i contenuti e le condizioni di erogazione dei servizi offerti.



A CHI SI RIVOLGE?

A tutte le persone che si trovano nella necessità di ricorrere ad un aiuto esterno (badante) per assistere i propri familiari non autosufficienti. Gli sportelli offrono concreti aiuti per incrociare domanda – offerta , assistenza nella stipula dei contratti-e del bonus Assistenti famigliari -informazioni –ecc.

DOVE?

- **CISL di Dalmine:** Piazza Caduti, 4 - tel: 035.562920
il lunedì dalle 14,00 alle 19,00
- **Patronato ACLI di Dalmine:** Via Bachelet, 3 - tel: 035.0060159 – 331.7582978
il martedì dalle 9,00 alle 14,00
- **Patronato ACLI di Bergamo**
Agenzia Umana via papa giovanni 20 verdello tel. 035.4810220
CGIL Dalmine via Camozzi , 2 tel. 035.3594510

Si ricorda alle famiglie che diverse agenzie offrono percorsi formativi pensati per il personale impiegato a domicilio per la cura e assistenza dell'anziano (badanti, assistenti famigliari). Informati !!!!!!!

INCONTRIAMOCI AL MEMOCAFÈ... PRESSO RSA SAN PAOLO



ATTUALMENTE SOSPESO A CAUSA DEL COVID

Cos'è?

Il Memocafè, è un SERVIZIO presente nei locali al piano terra della RSA "San Paolo", sita in via Trento, 1 Azzano San Paolo in spazi dedicati e adeguatamente attrezzati per accogliere persone affette da demenza .

È un luogo in cui l'anziano e i loro familiari vengono accolti e possono trascorrere del tempo prezioso, relazionandosi con volontari e professionisti preparati e competenti.

Si tratta di un luogo di incontro, confronto e socializzazione.

Il servizio si propone di favorire il benessere psicosociale delle persone e offre un sostegno ai famigliari per affrontare al meglio la quotidianità.

A CHI SI RIVOLGE?

Il servizio è rivolto a persone con Alzheimer ed altre demenze ad uno stadio lieve-moderato, previa valutazione da parte della Psicologa, e ai loro familiari.

DOVE?

Il Memocafé è un servizio a cadenza settimanale, in un ambiente accogliente e protetto individuato attualmente al piano terra della RSA San Paolo **in Via Trento 1, Azzano San Paolo.**

L'ultimo incontro del mese viene dedicato al un gruppo di auto mutuo aiuto coordinato dalla psicologa referente, rivolto ai familiari degli utenti che frequentano il servizio.

COME?

Rivolgersi direttamente alla RSA per fissare un appuntamento con la Psicologa. Contatti RSA: **Tel.** 035 534075 **E-mail:** rsa.azzano@societadolce.it

La psicologa dott.ssa Laura Carrara può essere contattata presso la RSA San Paolo o al 3341044270 il lunedì pomeriggio dalle 14:30 alle 19:30.

LA PROTEZIONE GIURIDICA

Cos'è?

Il nostro ordinamento giuridico contempla oggi tre differenti istituti giuridici di protezione per le persone "fragili": l'interdizione, l'inabilitazione, l'amministratore di sostegno.

Sono istituti tra loro differenti, ma con una finalità comune: la tutela delle persone "fragili" siano esse maggiorenni che minori emancipati o giovani (possono, difatti, usufruire dell'Amministratore di Sostegno anche i minori emancipati, cioè quelli autorizzati a contrarre matrimonio a 16 anni e i giovani che abbiano compiuto il 17 anno di età).

1. **Interdizione.** Qualora una persona si trovi in condizioni di abituale infermità di mente di tale gravità da renderlo incapace di provvedere ai propri interessi e quando ciò è necessario per assicurare la loro adeguata protezione. L'interdetto, nella cura dei propri interessi, viene sostituito da un rappresentante legale: il tutore.
2. **Inabilitazione.** Si ricorre all'istituto dell'inabilitazione quando si ritiene che la persona non si trovi in uno stato d'infermità tale da giustificare il ricorso all'interdizione. Con l'inabilitazione viene pertanto dichiarata un'incapacità relativa: l'inabilitato può provvedere all'ordinario, ma deve essere assistito dal curatore per il compimento degli atti eccedenti l'ordinaria amministrazione. Di fatto il curatore assiste ma non sostituisce la persona.
3. **Amministratore di sostegno.** Si ricorre all'istituto dell'Amministratore quando, in presenza di persone prive in tutto o in parte di autonomia nell'espletamento delle funzioni della vita quotidiana, si intenda offrire tutela con la minore limitazione possibile della capacità di agire, rispettando e valorizzando contestualmente le capacità residue.

Una sostanziale differenza dell'Amministrazione di Sostegno rispetto agli altri istituti di protezione giuridica, consiste nel fatto che i poteri dell'AdS sono variabili al variare delle difficoltà della persona destinataria del provvedimento. Mentre tutti i tutori ed i curatori hanno di fatto i medesimi poteri nei confronti dei loro beneficiari, l'AdS ha poteri definiti dal Giudice Tutelare di volta in volta in relazione alle necessità del beneficiario.



❖ **L'Amministratore Di Sostegno**

L'Amministratore di Sostegno è una misura di protezione volta a tutelare il soggetto che si trova nell'impossibilità anche solo parziale o temporanea di provvedere ai propri interessi; rappresenta una forma di protezione giuridica che tenendo conto della persona e dei suoi contesti di vita ne valorizza le capacità.

Consiste in una limitazione della capacità di compiere atti che abbiano effetti giuridici e offre, tramite l'amministratore di sostegno, una assistenza che incide il meno possibile sulla capacità di agire del soggetto debole.

Chi può fare domanda per ottenere l'amministrazione?

Può fare domanda per ottenere la nomina dell'amministratore di sostegno di uno dei seguenti soggetti:

- il beneficiario stesso dell'amministrazione di sostegno;
- il coniuge o la persona stabilmente convivente;
- i parenti entro il quarto grado o gli affini entro il secondo grado;
- i responsabili dei servizi sanitari e sociali direttamente impegnati nella cura e assistenza della persona. Costoro, se sono a conoscenza di fatti tali da rendere opportuna l'apertura del procedimento di amministrazione e di sostegno, sono tenuti a presentare al Giudice Tutelare il ricorso per l'amministrazione o comunque a informare della situazione il pubblico ministero.

DOVE?

L'ATS di Bergamo ha istituito il Servizio di Protezione Giuridica che ha il primario compito di sviluppare e sostenere la rete dei servizi per la Protezione Giuridica.

Ci si può rivolgere anche al Servizio Sociale Comunale per:

- ricevere informazioni sulla figura dell'Amministrazione di Sostegno
- verificare se opportuno o meno attivare una protezione giuridica
- ottenere assistenza nella preparazione al ricorso (domanda di Amministrazione di Sostegno) e verifica della documentazione necessaria
- ottenere assistenza anche dopo la nomina dell'Amministrazione di Sostegno come ad esempio nella rendicontazione periodica al Giudice Tutelare, nella redazione di richieste di autorizzazioni particolari al Giudice Tutelare

SERVIZIO PROTEZIONE GIURIDICA

Dal Lunedì al Venerdì dalle 09.00 alle 12.00 e dalle 14.00 alle 16.00

Via Gallicciolli, 4 **Tel** 035/385.296 **Mail:** protezionegiuridica@asst-pg23.it

LA SEDE DEL TRIBUNALE

Tribunale di Bergamo: Via Borfuro, 11b - 24121 Bergamo.

La cancelleria alla quale presentare il ricorso è quella della **Volontaria Giurisdizione.**

È necessaria la prenotazione online.

ASSEGNAZIONE ALLOGGI DI EDILIZIA RESIDENZIALE PUBBLICA (SaP)



Cos'è?

L'edilizia residenziale pubblica nasce con lo scopo di tutelare il diritto ad abitare.

Per questa ragione L'Amministrazione Comunale è proprietaria di diversi alloggi di Edilizia Residenziale Pubblica; vi si accede solo con apposito bando in relazione alle indicazioni dei Bandi regionali.

PER INFORMAZIONI?

Rivolgersi esclusivamente all'Ufficio ENTRATE/TRIBUTI.

Consultare sul sito del Comune di Azzano San Paolo i riferimenti telefonici e indirizzo e-mail.

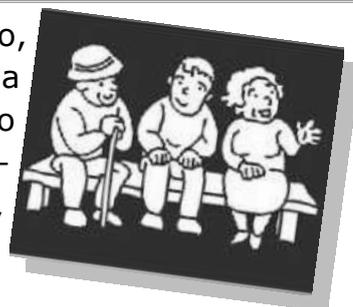
SERVIZI SOCIO-SANITARI



CENTRI DIURNI INTEGRATI (CDI)

Cos'è?

È un luogo in cui l'anziano, assistito da personale qualificato, trascorre parte della sua giornata e alla sera può rientrare a domicilio. I centri diurni integrati offrono all'anziano parzialmente auto sufficiente un servizio di supporto socio-assistenziale di animazione e socializzazione (attività sociali, gruppi di interesse...). Alcune strutture garantiscono anche il trasporto.



A QUALE SCOPO?

Migliorare la qualità di vita dell'anziano. Evitare o ritardare il ricovero in case di riposo. Sostenere il nucleo familiare offrendo accoglienza e supporto alla gestione quotidiana del anziano.

COME?

E' necessario consultare i siti dei centri diurni per scaricare il modulo di accesso , di seguito se ne indicano qualcuno

COMUNE	DENOMINAZIONE	INDIRIZZO	TELEFONO
Ciserano	C.D.I. FONDAZIONE SAN GIULIANO	Via Circonvallazione Sud, 121	035.4821681
Dalmine	FONDAZIONE SAN GIUSEPPE	Viale Locatelli, 6	035.373635
Osio Sotto	C.D.I. SAN DONATO	Via Cavour, 9	035.4185433
Treviolo	C.D.I. ARIOLI DOLCI	Via Arioli Dolci, 14	035.6221200
Zanica	C.D.I. IL CORTILE	Via Padre Davide, 2	035.670789
Villaggio degli Sposi	C.D.I VILLAGGIO DEGLI SPOSI	Villaggio degli Sposi, Bergamo	035.42.22.222 www.fondazionecarisma.it

COSTI

I costi variano a seconda del Centro Diurno scelto dall'interessato e sono a carico del richiedente. **Possono essere valutati dei contributi economici rivolgendosi direttamente all'Assistente sociale del Comune in relazione ai fondi disponibili e al voucher dell'Ambito**

PER ULTERIORI INFORMAZIONI?

Contattate l'Ufficio Servizi Sociali 035 532214 per fissare un appuntamento .

INVALIDITÀ CIVILE

Cos'è?

Lo Stato tutela le persone con rilevanti problemi di salute attraverso i riconoscimenti di:

- Invalidità civile o di condizione di sordità o cecità
- Situazione di handicap (legge 104/92)
- Riconoscimento di persona disabile per il collocamento al lavoro (legge 68/99)
- **Indennità di accompagnamento**

Queste condizioni vengono riconosciute attraverso la valutazione di una commissione medica dell'ATS.

COME?

Dal 1.1.2010 la domanda, per i riconoscimenti sopra elencati, deve essere presentata direttamente all'INPS esclusivamente in via telematica.

La domanda può essere compilata autonomamente, è importante rivolgersi al proprio Medico di Assistenza Primaria, con il supporto dei Patronati, delle Associazioni di categoria.



PER INFORMAZIONI?

Presidio ATS di ZANICA - Via Serio, 1/a
Telefono 0354245511 - Fax 0354245526

Si consiglia di consultare il sito ATS per eventuali modifiche documentali e orarie.



STUDIO MEDICO ASSOCIATO

Cos'è?

È lo studio dove trovi tutti i Medici di Assistenza Primaria (MAP) di Azzano San Paolo.

DOVE?

Lo studio si trova in viale Trieste, 6 - Tel 035 533289

TRIBUNALE PER I DIRITTI DEL MALATO

Cos'è?

Il Tribunale per i diritti del malato, nato nel 1980 ha per obiettivo l'aiutare le persone a tutelare il loro diritto di cittadino e di godere di servizi sanitari ed assistenziali adeguati



DOVE?

Presso la ATS di Bergamo, Via Gallicciolli, 4.
Per informazioni contattare il numero 035.385238

RSA – RESIDENZA SANITARIA ASSITENZIALE “SAN PAOLO”

Cos'è?

È una struttura socio-assistenziale autorizzata al funzionamento e accreditata, a favore delle persone anziane in condizioni di difficoltà socio-sanitaria, che per motivi diversi, necessitano di un ricovero definitivo in una struttura o un ricovero temporaneo (solievo).

La struttura è di proprietà comunale ma è stata data in concessione ad apposita Società che la gestisce in relazione ad apposito contratto.

COME E QUANDO?

1. La domanda di accesso (scheda sanitaria e scheda sociale con i relativi allegati), **va consegnata esclusivamente presso gli uffici della RSA San Paolo sita in via Trento n1/1, seguirà poi valutazione del Direttore sanitario.**
2. Per le informazioni rispetto alle modalità e ai tempi di accesso è possibile consultare il sito comunale e scaricare tutta la modulistica sia sociale che sanitaria.
3. Viene prevista apposita lista di attesa in relazione al regolamento comunale

QUANTO COSTA?

1. La tariffa viene differenziata per coloro che sono residenti e non residenti dando priorità ai residenti;
2. In relazione a criteri previsti nel regolamento comunale (consultabile sul sito);
3. Previste delle tariffe differenziate in relazione alla possibilità di accedere alla camera singola o camera doppia;
4. N.9 posti sono bagettizzati- contrattualizzati con tariffa specifica;
5. Viene stilata una graduatoria (posti totali 20) come da regolamento comunale .

PER ULTERIORI INFORMAZIONI

E' importante consultare il sito comunale nell'apposita sezione e scaricare la carta dei servizi specifica della RSA – le tariffe – il regolamento.



Consultare il sito del Comune sezione RSA per tutte le informazioni e ulteriori servizi offerti dalla Cooperativa gestore (RSA Aperta, ADI, ecc).

"LA PALESTRA in RSA PER TUTTI I CITTADINI "

La Residenza è dotata di una **palestra** spaziosa e luminosa, con una grande vetrata che si affaccia sul giardino della RSA, con possibilità di accesso dal giardino stesso. È attrezzata per **attività riabilitative individuali e/o di gruppo** e per la ginnastica dolce per gli ospiti.

La palestra da gennaio 2019 è aperta **anche agli utenti esterni**, offrendo percorsi di rieducazione motoria individuale: trattamenti di riabilitazione fisioterapica, massoterapia, terapia fisica e di riabilitazione domiciliare.

Sconto del 10% per i residenti di azzano S.Paolo

I servizi di riabilitazione per gli esterni alla RSA sono attivi

da lunedì a venerdì

dalle ore 12-14,00 /16.00 alle 20,00 per gli esterni

Info e prenotazioni al n. 035.534075



PER INFORMAZIONI SU TUTTI I SERVIZI

Contattate la Segreteria della RSA - aperta dal lunedì al venerdì dalle ore 9,00 alle ore 12,30 e dalle 14,30 alle 17,00.

La struttura si trova in via Trento n.1 tel. 035.534075 fax 035.536879 e-mail: rsa.azzano@societàdolce.it

BUONI E SOSTEGNI ECONOMICI



Cos'è?

Dal 01.01.2015 è entrata in vigore la nuova normativa, pertanto, in base alla prestazione sociale richiesta sarà necessario elaborare una tipologia di Isee differente e annualmente dovrà essere ripresentato dal cittadino che chiede prestazioni socio-assistenziali ed economiche

- **ISEE:** Indicatore della Situazione Economica Equivalente.
Misura il reddito complessivo del cittadino.

È uno strumento indispensabile per la definizione della partecipazione al costo dei diversi servizi.

Per determinarlo vengono considerati 3 fattori:

- il reddito del nucleo familiare;
- il patrimonio mobiliare e immobiliare;
- la composizione del nucleo familiare.

Dove?

L'attestazione ISEE viene compilata gratuitamente presso i centri di assistenza fiscale (Caaf) che si trovano sia in Azzano San Paolo sia in Bergamo.

La documentazione prodotta deve essere completa in tutte le sue parti e firmata dal dichiarante nonché deve essere apposto apposito timbro dal Caf che ha gestito la pratica.

composizione del nucleo familiare.

Quando?

L'attestazione ISEE anno 2020 scade il 31/12/2020, pertanto è necessario elaborare una nuova attestazione ISEE entro e non oltre il 28/02/2021. Le tariffe in vigore nel 2021 per i servizi socio-assistenziali verranno mantenute fino al 28/02/2021.

Per informazioni?

Rivolgersi ai Sindacati

CONTRIBUTI PER LA COMPARTECIPAZIONE AL PAGAMENTO DELLE RETTE PRESSO STRUTTURE RESIDENZIALI

Cos'è?

Il cittadino che necessita di un inserimento presso una struttura a ciclo residenziale protetta (casa di riposo, comunità alloggio), può usufruire di una compartecipazione economica nel caso in cui le sue possibilità economiche e quelle dei familiari non permettano la copertura della retta, in relazione ai criteri indicati dal Regolamento approvato con D.G.C. n. 35 /2015 e in relazione all'ISEE. Si precisa che il Servizio costruirà con i componenti del nucleo un " contratto al fine di definire da parte di tutti la relativa compartecipazione".

A CHI SI RIVOLGE?

Può presentare domanda di compartecipazione economica il soggetto interessato residente nel Comune o uno dei familiari se il si tratta di soggetto impedito. Il Comune è tenuto a chiedere un concorso al pagamento della retta ai parenti tenuti agli alimenti secondo il Codice Civile.

COME?

E' necessario un colloquio con l'Assistente Sociale previo appuntamento. È possibile contattare il Servizio Sociale al numero 035-532214.

TRASPORTO SOCIALE

Il Trasporto Sociale è un Servizio che può essere richiesto ai soggetti che effettuano tale Servizio limitrofi al Comune di Azzano San Paolo per:

- L'accesso dei cittadini anziani, disabili, minori e adulti in difficoltà, alle strutture sanitarie, socio-assistenziali e riabilitative pubbliche o convenzionate (per visite, terapie,...);
- Il raggiungimento di strutture socio-assistenziali (centri diurni) o altre strutture socio-sanitarie a gestione diretta o convenzionata a favore di anziani, minori o disabili che si trovano in temporanea difficoltà
- La frequenza scolastica alla Scuola Superiore dell'obbligo da parte di giovani disabili, così come previsto dalla normativa.

La tariffa richiesta da tali soggetti sarà a carico del cittadino.

Il Comune può valutare l'erogazione di un contributo annuale fino a un massimo di euro 150,00.

BUONI SOCIALI A FAVORE DI SOGGETTI CON DISABILITÀ

Approvato con delibera C.C. n. 49 del 29.11.2017 e succ. integrazioni-modifiche

Cos'è

È un buono finalizzato a:

- a) interventi di riabilitazione o supporto psicologico/psicoterapia esclusivamente rivolto a soggetti minori
- b) prestazioni di assistenza e cura assicurate dal caregiver familiare o da assistente personale ("badante") impiegato con regolare contratto
- c) acquisto di ausili presso strutture abilitate
- d) sostenere l'accesso di soggetti minorenni e maggiorenni con certificazione di invalidità, ad attività sportive e a progetti di natura educativa/socializzante
- e) spese minime di ristrutturazione e adeguamento dell'abitazione o dell'autoveicolo nell'interesse del soggetto disabile

A CHI SI RIVOLGE

- Ai minori fino ai 18 anni con certificazione ai sensi della L.104/92 in condizione di gravità art.3 comma 3 della medesima legge.
- A invalidi maggiorenni con certificato di invalidità superiore al 46%.
- A invalidi maggiorenni con certificazione di invalidità al 100% e invalidità 100% con accompagnamento

COME

La domanda deve essere presentata, su apposito modello presso la Segreteria Servizi Sociali. Alla richiesta dovranno essere allegati:

- attestazione ISEE minori, ordinario o socio-sanitario (a seconda del buono richiesto);
- copia delle ricevute o preventivo per le spese sostenute/o da sostenere nell'anno solare; dichiarazione di non aver già ricevuto contributi, buoni o voucher per le medesime attività; certificato di invalidità (a seconda del buono richiesto);
- certificato medico rilasciato da struttura pubblica e/o convenzionata da cui si rilevi la necessità degli ausili richiesti (a seconda del buono richiesto);
- gli estremi di pagamento ai fini dell'accredito del buono (Codice IBAN)
- Carta d'identità e codice fiscale del beneficiario e/o di colui che dichiara a favore del beneficiario o permesso di soggiorno di lungo periodo o carta di soggiorno se straniero;

PER INFORMAZIONI?

Contattare l'Ufficio Servizi Sociali del Comune 035 532214 per fissare l'appuntamento con l'Assistente Sociale.

INTERVENTI DI ASSISTENZA ECONOMICA

Cos'è?

Le persone in particolari condizioni di difficoltà economica possono presentare domanda di assistenza economica.

Il servizio sociale competente valuta la situazione socio-economica familiare, predispone un progetto di intervento concordato con l'interessato e definisce, successivamente, una proposta di contributo mensile di entità e durata conforme alle esigenze del nucleo familiare. A seguito del controllo viene emessa una ordinanza di pagamento e erogati i contributi tramite Tesoreria comunale a favore dei beneficiari dell'assistenza economica.

Si tratta di contributi economici, limitati nel tempo, con la finalità di garantire ai cittadini il livello minimo di soddisfacimento delle esigenze fondamentali di vita o come intervento per sostenere situazioni di difficoltà.

A CHI SI RIVOLGE?

Gli interventi economici sono diretti a singoli o nuclei familiari, residenti nel Comune di Azzano S. Paolo che non dispongono (anche temporaneamente) di risorse sufficienti a soddisfare i bisogni fondamentali.

VALUTAZIONE

La valutazione della domanda avviene attraverso la presentazione presso all'Assistente Sociale di documenti che attestino la situazione economica. La documentazione verrà sottoposta anche alla valutazione da parte della Giunta Comunale.

L'erogazione di un eventuale contributo economico è comunque vincolato ai criteri fissati nei Regolamenti Comunali e/o dalla normative di settore, che prevedono diverse forme di contributi da valutare in relazione alle risorse disponibili e alla progettualità da costruire con l'utente .

PER INFORMAZIONI?

Contattare l'Ufficio Servizi Sociali 035 532214 per fissare un appuntamento con Assistente Sociale.

BANDI EMERGENZA COVID

Nel corso dell'anno si potrebbero aprire dei bandi per sostenere i canoni di locazione, le utenze, buoni spesa, ecc.

PER INFORMAZIONI?

Si invitano i cittadini a consultare il sito del Comune di Azzano San Paolo
www.comune.azzanosanpaolo.bg.it

BONUS

Cos'è?

Sono buoni di sostegno economico promossi da Stato o Regione, in relazione ad apposita normativa, ne esistono di diverso tipo, qui di seguito è possibile trovare i più consolidati:

- **Bonus energia elettrica:** il presente buono dà la possibilità d'avere una riduzione sulla bolletta, alla presenza di determinati requisiti ISEE.
- **Bonus bolletta del gas:** il presente buono dà la possibilità d'avere una riduzione sulla bolletta, alla presenza di determinati requisiti ISEE.
- **Bonus bolletta dell'acqua:** il presente bonus è attivo dal 2018 e dà la possibilità d'avere una riduzione sulla bolletta, alla presenza di determinati requisiti ISEE.

Per le pratiche di cui sopra, il Comune si avvale di una convenzione con i CAF pertanto è necessario rivolgersi direttamente a loro. Non vi sono costi diretti a carico del cittadino.

Ci si può rivolgere ad un qualsiasi CAF di Bergamo oppure alle relative filiali presenti nel territorio comunale azzanese.

PER INFORMAZIONI

È possibile contattare lo Sportello Servizi Sociali del Comune di Azzano San Paolo, Piazza IV Novembre, secondo piano.

Tel: 035/532214

CONTRIBUTI PER ABBATTIMENTO BARRIERE ARCHITETTONICHE A FAVORE DI SOGGETTI PRIVATI

Cos'è?

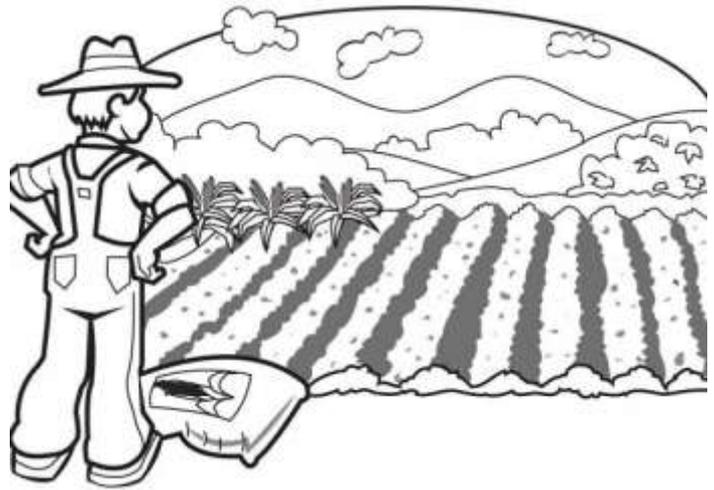
La L. S. n. 13 del 9.01.1989 ha istituito, presso il Ministero Infrastrutture e Trasporti il "Fondo Speciale per l'eliminazione e il superamento delle barriere architettoniche negli edifici privati".

PER INFORMAZIONI?

Si invitano i cittadini a contattare il personale dell'Ufficio Tecnico consultando il sito del Comune di Azzano San Paolo **www.comune.azzanosanpaolo.bg.it** per i riferimenti telefonici e indirizzo e-mail.



ALTRI SERVIZI



CENTRO CULTURALE ANZIANI E ASSOCIAZIONE DI VOLONTARIATO

Cos'è?

Il Centro Ricreativo Culturale Anziani è un luogo di incontro in di socializzazione e spazio aggregativo cui trascorrere momenti ricreativi in compagnia di altre persone. Nel corso dell'anno si organizzano diverse attività formative , ginnastica per la terza età , incontri uscite ecc...

Inoltre, collabora con altre associazioni, gruppi e servizi comunali per la promozione di iniziative formative.

QUANDO?

E' aperto tutti i giorni, dal lunedì alla domenica, dalle 14.30 alle 19.00. Durante il periodo estivo sono previste anche aperture serali.

Consultate apposita bacheca per eventuali chiusure

DOVE?

Il Centro Culturale Anziani è situato in via Papa Giovanni XXIII, 11 - Tel. 035.530609.

COSA ?

Il Centro Anziani promuove:

- Iniziative culturali – animativa
- Incontri formativi nel mese di settembre- ottobre
- Attività ricreative e uscite sul territorio
- In collaborazione con l'Accademia Cus di Dalmine **promuove l'attività adattiva di ginnastica per la terza età due volte alla settimana, con l'obiettivo di permettere alle persone di poter star meglio !!!!!!!**



Associazione conta su di me : qualcosa per gli altri posso farlo !

Cos'è?

L'Associazione "Conta su di Me" è nata nel corso dell'anno 2012, con l'obiettivo di collaborare e promuovere iniziative e progetti a favore e con gli anziani in particolare presso la RSA san Paolo.

DOVE?

L'associazione è particolarmente attiva all'interno della RSA "San Paolo" ed ha sede presso il Centro Servizi Marchesi (consulta il sito e/o il libretto delle associazioni per ricevere tutte le informazioni)

Se vuoi saperne di più e/o se sei interessato a svolgere l'attività di volontario, mettiti in contatto con loro!

PER INFORMAZIONI?

Contattare il presidente o la segreteria presso la RSA S.Paolo .

Associazione di Volontariato "Conta su di me" – Centro Servizi Marchesi, Via Papa Giovanni XXIII 17, Azzano San Paolo

Ci sono anche io e posso fare ancora tanto con l'aiuto dei volontari !!!! .



VOLONTARIATO

REGOLAMENTO PER L'ISTITUZIONE E L'IMPIEGO DEL VOLONTARIATO CIVICO COMUNALE - Approvato con D.C.C. n. 48 del 29.11.2017

COS'È IL VOLONTARIATO?

Il volontariato è un'attività libera e gratuita svolta per ragioni di solidarietà ed impegno civile. Il volontario è la persona che, in modo spontaneo e gratuito, si rende disponibile nei confronti della propria comunità dedicando tempo, professionalità e passione.

Le attività di volontariato hanno l'obiettivo di collaborare per la qualità dei servizi forniti dal Comune e non hanno carattere sostitutivo di strutture o servizi di competenza del Comune.

A CHI SI RIVOLGE?

Possono presentare richiesta i cittadini residenti che sono in possesso dei seguenti requisiti:

- a) età non inferiore agli anni 18 e non superiore a 80 anni;
- b) idoneità psico-fisica rivolta a tutti i cittadini richiedenti per lo svolgimento delle attività previste all'art.3. L'ente può richiedere attestazioni o certificazioni mediche, al fine di verificare la compatibilità dello svolgimento del servizio con la condizione fisica, ciò al fine di tutelare sia la persona richiedente sia i destinatari dell'attività di volontariato.
- c) assenza di condanne e di procedimenti penali incidenti negativamente nelle relazioni con la Pubblica Amministrazione o potenzialmente lesivi dell'immagine della Pubblica Amministrazione.
- d) per i cittadini extracomunitari è necessario essere muniti di regolare permesso di soggiorno in corso di validità;
- e) essere iscritti, o essere disponibili ad iscriversi, ad una associazione e/o organizzazione di volontariato con sede ad Azzano S.Paolo, che si fa carico di mantenere un rapporto con l'ente pubblico attraverso apposita Convenzione, al fine di disciplinare l'impiego dei volontari e garantire adeguata copertura assicurativa della singola persona che fornisce la propria disponibilità allo svolgimento dei servizi di cui all'art. 3.

Le domande vengono vagliate dall'Assessorato Servizi Sociali anche attraverso un colloquio.

PER INFORMAZIONI?

Contattate l'Ufficio Servizi Sociali 035 532214





Cos'è ?

Il Centro di Primo Ascolto è una realtà interparrocchiale, dove le persone in difficoltà possono trovare dei volontari pronti ad ascoltarli e accompagnarli nella ricerca di soluzioni ai loro problemi nel rispetto della dignità di ognuno.

Insieme si cerca di costruire un progetto di aiuto specifico sollecitando e collaborando con le risorse e le realtà già presenti sul territorio.

Il personale del Centro Stezza si confronta e lavora in progettualità con i Servizi Sociali del Comune al fine di aiutare e supportare le persone nell'individuazione di percorsi di autonomia.

DOVE?

Per informazioni è necessario recarsi al Centro di Primo Ascolto in via Carrara Beroa 9/A Stezzano. Tel 3381322916 – Fax 035.4541532

PER INFORMAZIONI?

Orari di apertura:

Mercoledì dalle 15,00 alle 19,00

Venerdì dalle 9,00 alle 12,00

SOSTEGNO PER GIOCO D'AZZARDO

COS'È?

Il gioco d'azzardo consiste nello scommettere beni materiali, solitamente soldi, ma non solo, sull'esito futuro di un evento, che dipende in massima parte dal caso e solo in minima parte, o per niente, dalla capacità del "giocatore", dalla sua specifica abilità.

Alcune persone che con il tempo sviluppano comportamenti compulsivi (perdita di controllo, con un impulso irresistibile a continuare a giocare), molto simili a quelli che si manifestano con la dipendenza da sostanze stupefacenti. Quando il giocatore aumenta la frequenza delle giocate, il tempo passato a giocare, la somma spesa nell'apparente tentativo di recuperare le perdite, investendo più delle proprie possibilità economiche (facendosi prestare i soldi per tentare di coprire i debiti o per poter giocare nuovamente) e trascurando o condizionando in modo significativo gli altri ambiti della propria vita (la famiglia, il lavoro, il tempo libero), da una situazione di gioco d'azzardo sociale si è passati ad una situazione di dipendenza, ad un gioco d'azzardo patologico.

Spesso il giocatore non ha la consapevolezza di avere un problema, ma il problema c'è. La persona stessa, ma anche un familiare, un amico o conoscente possono chiedere un aiuto.

A CHI RIVOLGERSI?

I Servizi preposti alla cura del Gioco d'azzardo patologico sono i Servizi ambulatoriali per le Dipendenze pubblici o privati accreditati: **Servizi delle Dipendenze pubblici/SerD o il Servizio Multidisciplinare Integrato/SMI privato accreditato. In provincia di Bergamo sono presenti n. 6 SerD e n.1 Servizio Multidisciplinare Integrato/SMI.**

MODALITÀ D'ACCESSO

- L'accesso è libero, previo appuntamento, senza impegnativa del medico. Tutte le tipologie di prestazione, sono gratuite, siano esse di consulenza, diagnostiche o terapeutiche.
- Gli interventi sono multidisciplinari, non di rado accompagnati anche dall'invio al gruppo di auto-mutuo-aiuto.
- Le "terapie" offerte sono diverse: medico/farmacologiche, psicologiche sociali.

Ogni intervento è condiviso con il paziente e viene attuato con il suo consenso in condizioni di massimo rispetto della privacy.

I GRUPPI DI AUTO-MUTUO-AIUTO NELLA PROVINCIA DI BERGAMO

I gruppi di auto-mutuo-aiuto attivi sul problema del Gioco d'azzardo patologico e presenti sul territorio provinciale.

E' possibile rivolgersi anche a gruppi di auto-mutuo-aiuto attivi sul problema del Gioco d'azzardo patologico e presenti sul territorio provinciale.

I gruppi di auto-mutuo-aiuto basano il loro intervento sull'importanza del confronto e del mettere in comune il proprio vissuto di disagio, sofferenza e dipendenza per: trovare reciproca assistenza e sostegno, superare una situazione difficile, soddisfare bisogni condivisi, modificare stili di vita, rinforzare e sostenere la motivazione al cambiamento.

PER INFORMAZIONI

Per avere maggiori informazioni o conoscere quali siano i gruppi di auto-mutuo-aiuto di Bergamo e i **Servizi ambulatoriali per le Dipendenze pubblici e i privati accreditati (SerD/SMI)** è possibile consultare il sito dell'ATS di Bergamo.

ORTI COMUNALI

L'Amministrazione Comunale – Ufficio Ambiente – destina alcuni appezzamenti di terreno ad orti. Gli orti vengono gratuitamente concessi a favore di cittadini residenti, secondo il regolamento consultabile presso il Comune.



A CHI SI RIVOLGE?

Possono presentare domanda per la concessione di un orto comunale i cittadini residenti nel Comune di Azzano San Paolo.

PER INFORMAZIONI?

Per ricevere informazioni e conoscere i criteri per accedervi è necessario contattare il personale dell'Ufficio ambiente del Comune di Azzano San Paolo consultando il sito del Comune Azzano San Paolo.

GRUPPO CAMMINO ... CAMMINARE PER STAR BENE !

L'attività fisica adattata, per gli anziani, si arricchisce in Azzano san paolo di una nuova esperienza: i «gruppi di cammino» ormai attivi da anni, che alla funzione di aggregazione e riappropriazione sociale degli spazi urbani uniscono una dimostrata efficacia in termini di salute. Insomma, camminare in gruppo per socializzare, muoversi più agevolmente e migliorare le proprie condizioni di salute. È costituito da un insieme di persone che si incontrano regolarmente per camminare in compagnia lungo i percorsi ciclo pedonali del territorio.

Riferimenti e contatti: presso il proprio Comune di Azzano san paolo – Ufficio Cultura.

Consultare il sito del Comune per il numero di telefono e e-mail.



TRASPORTO PUBBLICO

"IO VIAGGIO OVUNQUE IN LOMBARDIA AGEVOLATA"

Cos'è?

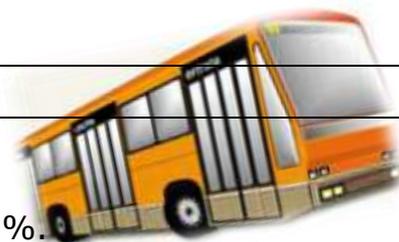
"Io viaggio ovunque in Lombardia Agevolata" (IVOL Agevolata) è un abbonamento annuale che consente di viaggiare sui servizi di trasporto pubblico della Lombardia e di accedere ai varchi metropolitani e ferroviari.

PER INFORMAZIONI

Consultare le nuove modalità di presentazione delle domande a seguito emergenza sanitaria sul sito della Regione Lombardia

AZIENDA TRASPORTI BERGAMO (A.T.B.)

Presso A.T.B. per chi ha più di 65 anni sono disponibili abbonamenti mensili ed annuali con tariffa scontata del 50%.



PER INFORMAZIONI

Contattare il Call center ATB: 035.236.026 o il sito www.atb.bergamo.it

ESENZIONE DAL PAGAMENTO BOLLO AUTO

Cos'è?

Il pagamento della tassa automobilistica non è dovuto se il veicolo risulta intestato ad una persona con disabilità o a persona cui il disabile risulta essere a carico.

PER INFORMAZIONI?

Per ulteriori informazioni e per inoltrare la richiesta di agevolazione consultare il sito di Regione Lombardia.