



SERVIZIO INTEGRATO DISABILI

1

2 marzo 2021

BENTROVATI



O.D.G.

1. PROGRAMMAZIONE 2021
2. VARIE ED EVENTUALI

SERVIZIO INTEGRATO DISABILI



SERVIZIO INTEGRATO DISABILI

IL SERVIZIO INTEGRATO DISABILI (SID) È UN SERVIZIO A CARATTERE SOCIO EDUCATIVO DELL'AMMINISTRAZIONE COMUNALE DI AZZANO SAN PAOLO AFFIDATO ALLA GESTIONE DELLA COOPERATIVA L'IMPRONTA A SEGUITO DELL'AGGIUDICAZIONE DEL CAPITOLATO D'APPALTO DEL **"SERVIZIO DI GESTIONE DEL SISTEMA INTEGRATO DEI SERVIZI PER PERSONE DISABILI E LORO FAMIGLIE E SEGRETARIATO SOCIALE"** CON DET. REG. GEN. 660 DEL 11.12.2019

LA PROGRAMMAZIONE ANNUALE DEL SERVIZIO SI FONDA SIA SUL **CAPITOLATO D'APPALTO**, SUL **PROGETTO DI GESTIONE DI SERVIZIO DELLA COOPERATIVA L'IMPRONTA**, E SULLE **LINEE DI INDIRIZZO DELL'AMMINISTRAZIONE COMUNALE DI AZZANO SAN PAOLO** (D.C.C. N. 28/2016).

SERVIZIO INTEGRATO DISABILI

LA GESTIONE DEL SERVIZIO È STATA AFFIDATA ALLA **COOPERATIVA L'IMPRONTA** PER IL **QUADRIENNIO 2020/23**.

È STATA DEFINITA APPOSITA **CONVENZIONE TRA L'AMMINISTRAZIONE COMUNALE DI AZZANO SAN PAOLO E QUELLA DI GRASSOBBIO** CHE PREVEDE LA PARTECIPAZIONE AL SERVIZIO A FAVORE DI UTENTI RESIDENTI A GRASSOBBIO.

LA CONVENZIONE HA LA DURATA DI ANNI 4 (QUATTRO) CON INIZIO IL 07/01/2020 E SI CONCLUDERÀ IL 31/12/2023, IN CONCOMITANZA ALLA SCADENZA DELL'APPALTO CHE IL COMUNE GESTORE HA IN ATTO CON LA COOPERATIVA SOCIALE.





SEGRETARIATO SOCIALE

IL COMUNE GARANTISCE L'ATTIVITÀ DI SEGRETARIATO SOCIALE CON LA PRESENZA DI UN'ASSISTENTE SOCIALE IN PIANTA ORGANICA CON FUNZIONE DI **RESPONSABILE DEL SETTORE**. IN QUESTI ULTIMI ANNI, VISTA L'EVOLUZIONE DEI BISOGNI E LA LORO COMPLESSITÀ, È STATA INTRODOTTA LA SECONDA FIGURA DI **ASSISTENTE SOCIALE A SUPPORTO**, NELLO SPECIFICO DEDICATA ALL'**AREA ANZIANI E DISABILI**.

SPORTELLO SOCIALE

IL SERVIZIO DEVE ASSICURARE, ATTRAVERSO LA PRESENZA DI UN OPERATORE PRESSO GLI UFFICI DEL SETTORE COMUNALE SERVIZI SOCIALI, **L'ACCOGLIENZA E L'ORIENTAMENTO DELLA CITTADINANZA**, L'ELABORAZIONE DI PRATICHE E ATTI ATTINENTI AL FUNZIONAMENTO SETTORE. LA PRESENZA GARANTISCE L'APERTURA DELLO SPORTELLO ALLA CITTADINANZA DURANTE TUTTA LA SETTIMANA.

I SERVIZI



SERVIZIO TERRITORIALE DISABILI (STD)

E' RIVOLTO A PERSONE DISABILI, IN ETÀ SCOLARE E I 65 ANNI, È STATO ISTITUITO DALL'AMMINISTRAZIONE COMUNALE COL FINE DI OFFRIRE RISPOSTE AI BISOGNI ASSISTENZIALI ED EDUCATIVI DELLA POPOLAZIONE AZZANESE E ACCOGLIE UTENTI CON DIVERSE DISABILITÀ E CARATTERISTICHE.

ASSISTENZA DOMICILIARE EDUCATIVA DISABILI (ADED)

SI RIVOLGE A PERSONE DISABILI IN ETÀ SCOLARE O IN ETÀ GIOVANE ADULTA, PORTATRICI DI DOMANDE COMPLESSE, CHE PER ESSERE DECODIFICATE E PRESE IN CARICO NEL MODO PIÙ ADEGUATO E GLOBALE HANNO BISOGNO DI UN RAPPORTO EDUCATIVO INDIVIDUALIZZATO.



SERVIZIO FORMAZIONE ALL'AUTONOMIA (SFA)

IL SERVIZIO DI FORMAZIONE ALL'AUTONOMIA (SFA) È UN SERVIZIO SOCIALE TERRITORIALE RIVOLTO A PERSONE DISABILI CHE, PER LE LORO CARATTERISTICHE, NON NECESSITANO DI SERVIZI AD ALTA PROTEZIONE, MA DI INTERVENTI A SUPPORTO E SVILUPPO DI ABILITÀ UTILI A CREARE CONSAPEVOLEZZA, AUTODETERMINAZIONE, AUTOSTIMA E MAGGIORI AUTONOMIE SPENDIBILI PER IL PROPRIO FUTURO, NELL'AMBITO DEL CONTESTO FAMILIARE, SOCIALE, PROFESSIONALE. E' CARATTERIZZATO DALL'OFFERTA DI PERCORSI SOCIO EDUCATIVI E SOCIO FORMATIVI INDIVIDUALIZZATI, BEN DETERMINATI TEMPORALMENTE E CONDIVISI CON LA FAMIGLIA.

PROGRAMMAZIONE DI SERVIZIO ANNO 2021



A SEGUITO DELL'**EMERGENZA COVID-19** E LE AZIONI DEL SERVIZIO SI BASANO SUI CONTENUTI DEL "**PROGETTO DI RIAVVIO** E SUL **PROTOCOLLO RELATIVO ALLE MISURE DI CONTRASTO E CONTENIMENTO DIFFUSIONE COVID**".

L'AUSPICIO DI POTER TORNARE AD UNA PROGRESSIVA "NORMALIZZAZIONE" NELLE RELAZIONI E INTERAZIONI CHE IL SERVIZIO PONE A FONDAMENTO DELLA PROPRIA MISSION E DELLE PROPRIE ATTIVITÀ QUOTIDIANE.

PROGETTO DI RIAVVIO: LE TAPPE

A SEGUITO DELL'**EMERGENZA CORONAVIRUS**:

- **PROGETTO SPERIMENTALE #SIDTANTI&VICINI (FASE 1)**

ATTIVITÀ EDUCATIVE A DISTANZA A PARTIRE DAL 06/04/2020

- **PROGETTO SPERIMENTALE #SIDTANTI&VICINI (FASE 2)**

ATTIVITÀ EDUCATIVE IN PRESENZA PRESSO SPAZI APERTI DEL DOMICILIO DAL 25/05/2020

- **PROGETTO SPERIMENTALE #SIDTANTI&VICINI (FASE 2.2)**

L'ATTIVITÀ EDUCATIVA IN PRESENZA ANCHE PRESSO SPAZI APERTI IN LUOGO PUBBLICO DAL 22/06/20

- **PROGETTO DI RIAVVIO DEL SERVIZIO**

GRADUALE E PROGRESSIVA RIPRESA DELLE ATTIVITÀ DI SERVIZIO SULLA BASE DI SPECIFICO PROTOCOLLO PER IL CONTRASTO E CONTENIMENTO DIFFUSIONE COVID (STD e SFA) DAL 02/09/200 (**DGC N 117 del 18.08.20**)

PROGETTO RIAVVIO: GLI INTERVENTI

INTERVENTI IN PRESENZA

- RIMODULATI IN PICCOLO GRUPPO PRESSO LA **SEDE** DEL SERVIZIO (VIA VERDI, 1/A, AZZANO SAN PAOLO)
- RIMODULATI IN PICCOLO GRUPPO PRESSO **SPAZI APERTI DEL TERRITORIO**
- RIMODULATI IN PICCOLO GRUPPO PRESSO SPAZI CHIUSI PRESSO **AGENZIE DEL TERRITORIO** SULLA BASE DI APPOSITE CONVENZIONI E PROTOCOLLI D'INTESA.
- INDIVIDUALIZZATI A CARATTERE DI TIROCINIO DI INCLUSIONE SOCIALE (TIS) PRESSO **CONTESTI LAVORATIVI** DEL TERRITORIO SULLA BASE DI APPOSITE CONVENZIONI E PROTOCOLLI DI GESTIONE IN SICUREZZA DELL'ATTIVITÀ.

INTERVENTI DI SOSTEGNO INDIVIDUALIZZATO A DISTANZA (SU VALUTAZIONE BISOGNI SPECIFICI)

PROGETTO DI RIAVVIO: CONDIZIONI PER L'ACCESSO

L'ACCESSO AL SERVIZIO A UTENTI E VOLONTARI È VINCOLATO ALLE SEGUENTI CONDIZIONI:

- SOTTOSCRIZIONE DEL **PATTO DI CORRESPONSABILITÀ** DA PARTE DELL'UTENTE, FAMILIARE (RAPPRESENTANTE LEGALE), VOLONTARIO
- EVIDENZA DI **TAMPONE NEGATIVO** (FORNITO IN FASE DI RIAVVIO O IN FASE DI PRIMO ACCESSO AL SERVIZIO).
- QUOTIDIANAMENTE, AL MOMENTO DEL **TRIAGE**, VERRÀ COMPILATA **AUTOCERTIFICAZIONE** SULLE CONDIZIONI DI SALUTE E RISPETTO DELLE REGOLE PER LA PREVENZIONE DA COVID-19.

PROGETTO DI RIAVVIO: FORMAZIONE COVID-19

GLI OPERATORI HANNO RICEVUTO UNA FORMAZIONE SPECIFICA SULLE TEMATICHE COVID-19 DURANTE IL PRIMO RIAVVIO DELLE ATTIVITÀ.



PROGETTO DI RIAVVIO: FORMAZIONE COVID19

ATTENZIONI SPECIFICHE SULL'INFORMAZIONE E FORMAZIONE PER SULLA TEMATICA DEL COVID 2019 SONO STATE RISERVATE ANCHE A **VOLONTARI / FAMILIARI / UTENTI**

Formazione volontari/familiari/utenti

Volontario

Gli viene presentato progetto da parte di Coordinatore Covid

Sottoscrive patto di corresponsabilità

Riceve aggiornamenti periodici da operatore

Familiare

Gli viene presentato progetto da parte di Coordinatore Covid

Riceve materiale informativo su corretto comportamento da tenere

Sottoscrive patto di corresponsabilità

Riceve aggiornamenti periodici da operatore

Utente

Gli viene presentato progetto da parte di Coordinatore Covid

Riceve materiale informativo su corretto comportamento da tenere

Sottoscrive patto di corresponsabilità

Riceve aggiornamenti periodici da operatore

Riceve formazione quotidiana su corretto comportamento

PROGETTO DI RIAVVIO: ATTENZIONI ORGANIZZATIVE

SI CONFERMANO LE SEGUENTI ATTENZIONI ORGANIZZATIVE PER LA PREVENZIONE DEL COVID-19:

- ATTIVITÀ IN **PICCOLI GRUPPI**, NEL RISPETTO DELLE BUONE NORME DI COMPORTAMENTO E UTILIZZO DEI DISPOSITIVI DI PROTEZIONE INDIVIDUALE PER LA PREVENZIONE DEL COVID.
- RAPPORTO EDUCATORE/UTENTI IN UN **RAPPORTO MASSIMO DI 1/5**.
- **POSSIBILITÀ DI PRESENZA CONTEMPORANEA MASSIMA DI DUE PICCOLI GRUPPI**, LADDOVE LE CONDIZIONI DI CONTESTO (STRUTTURA O PLESSO DI ACCOGLIENZA) PERMETTANO **UN DISTANZIAMENTO SOCIALE DI ALMENO 1 MT CON UTILIZZO DPI O DI 2 MT IN CASO DI IMPOSSIBILITÀ PER L'UTENZA DI CORRETTO E CONTINUO UTILIZZO DEI DPI**.

PROGETTO DI RIAVVIO: ATTENZIONI ORGANIZZATIVE

- LADDOVE, A FRONTE DI UNA TIPOLOGIA DI UTENZA CON ELEVATA COMPLESSITÀ ASSISTENZIALE, SIA IMPOSSIBILE IL LAVORO IN GRUPPO NEL RISPETTO DELLE MISURE SOPRA CITATE, SI PRIVILEGIA **LA COMPRESENZA DI DUE OPERATORI** O IN ACCORDO CON I SERVIZI SOCIALI DI RIFERIMENTO ATTIVITÀ DI **SOSTEGNO INDIVIDUALIZZATO (1/1)**.
- GLI ORARI DI ATTIVITÀ SONO COMPRENSIVI DEL TEMPO CHE L'OPERATORE DOVRÀ DEDICARE ALLA **PULIZIA E IGIENIZZAZIONE QUOTIDIANA** DI SUPERFICI DI LAVORO, MEZZI E ATTREZZATURE. PERTANTO L'INGRESSO DELL'UTENZA È PREVISTO DI REGOLA 15 MINUTI DOPO CHE L'EDUCATORE PRENDE SERVIZIO E L'USCITA 15 MINUTI PRIMA DEL TERMINE DEL TURNO DI LAVORO.

GLI UTENTI

13 STD

(19 nel 2020 - 6)

4 SFA

(2 nel 2020 +2)



15

residenti ad Azzano

(18 nel 2020 -3)

2

residenti a Grassobbio

(3 nel 2020 -1)

GLI UTENTI STD

A SEGUITO DELL'AVVENUTO RIORIENTAMENTO DI N. 1 UTENTE VERSO ALTRO SERVIZIO (CDD), E NON AVVENTO RINNOVO DI ISCRIZIONE PER N 3. UTENTI SI PREVEDE CONTINUITÀ DEL GRUPPO UTENTI CON **13 ISCRITTI** AL SERVIZIO STD.

LA CONTINUITÀ DI PARTECIPAZIONE PER **UTENZA OVER 65 ANNI** (S.M., C.M.) A SEGUITO DI ESPRESSA DEROGA E DA PARTE DEI SERVIZI SOCIALI (A CUI DOVRÀ SEGUIRE APPOSITO ATTO PER L'ANNO 2021) INDIVIDUANDO NEL FRATTEMPO ALTRE SOLUZIONE ORGANIZZATIVE GESTIONALE.

IN ACCORDO CON I SERVIZI SOCIALI E I FAMILIARI DI RIFERIMENTO SI OPERERÀ UNA RIVALUTAZIONE A FAVORE DEGLI UTENTI CHE NECESSITANO DI UNA **CONFERMA / RIORIENTAMENTO PROGETTUALE.**

GLI UTENTI SFA

A SEGUITO DEL NON RINNOVO DI ISCRIZIONE PER N 1 UTENTE SI PREVEDE CONTINUITÀ DEL GRUPPO UTENTI GIÀ IN CARICO O INSERITI NELL'ANNO PRECEDENTE PER **4 ISCRITTI** AL SERVIZIO SFA.

CON I SERVIZI SOCIALI SI VALUTERÀ IL **POSSIBILE INSERIMENTO NEL CORSO DELL'ANNO DI NUOVI UTENTI SID (STD/ SFA)** CON CARATTERISTICHE DI ELEGGIBILITÀ AL SERVIZIO, LADDOVE EMERGESSERO DEI NUOVI BISOGNI. GLI UTENTI CHE NON HANNO RINNOVATO L'ISCRIZIONE IN RELAZIONE A MOTIVI CONTINGENTI RIMANGONO COMUNQUE IN CARICO AL SERVIZIO SOCIALE, CHE HA IL COMPITO DI GARANTIRE UN MONITORAGGIO RISPETTO ALLA PROGETTUALITÀ E AI PERCORSI CHE HANNO INTRAPRESO. NON SI ESCLUDE UN POSSIBILE RIENTRO IN ITINERE.

LABORATORI & ATTIVITA'

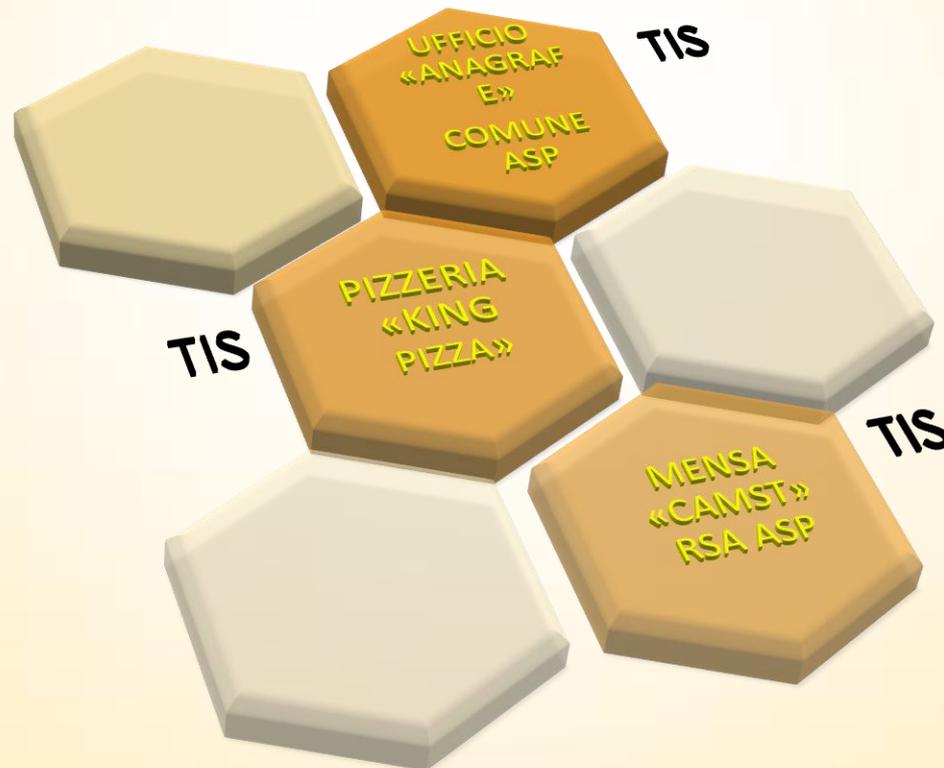


LABORATORI



TIROCINI INCLUSIONE SOCIALE

IN RELAZIONE AI TIROCINI DI INCLUSIONE SOCIALE GIÀ IN SULLA BASE DELLE CONDIZIONI DI CONTESTO E DI SPECIFICI ACCORDI TRA ENTE PROMOTORE / PROPONENTE / OSPITANTE E TIROCINANTE SI PREVEDE LA CONTINUITÀ DELLE SEGUENTI ESPERIENZE:



TIROCINI INCLUSIONE SOCIALE

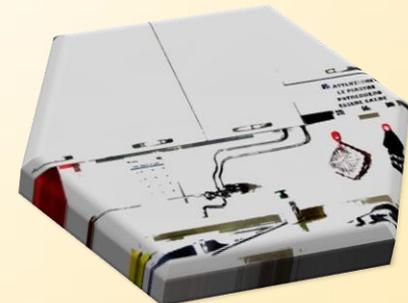
MANTENIMENTO DEI TIS IN ESSERE ATTRAVERSO UN ATTENTO **MONITORAGGIO EDUCATIVO** DELLE ESPERIENZE DI TIS GIÀ IN ESSERE, ANCHE ATTRAVERSO L'ORGANIZZAZIONE DI INCONTRO AD HOC TRA OPERATORI DELL'ÉQUIPE CON L'UTENTE/FAMIGLIA E IL REFERENTE DEL SOGGETTO OSPITANTE.

IN RELAZIONE AI **BISOGNI SOCIO OCCUPAZIONALI E ALLE ESIGENZE DI PROGETTO** SOPRATTUTTO PER L'UTENZA IN ETÀ GIOVANE, LA POSSIBILITÀ DI CONTINUITÀ DELL'ESPERIENZA DI TIS E DI MONITORAGGIO EDUCATIVO ANCHE IN **PERIODO DI CHIUSURA DELLE ATTIVITÀ DI SERVIZIO** (VACANZE PASQUALI, VACANZE ESTIVE, VACANZE NATALIZIE) DA PARTE DEL PERSONALE EDUCATIVO DELL'ÉQUIPE.

PROGETTO «SOLLIEVO CASA»

TERMINATA LA FASE SPERIMENTALE E IN RELAZIONE ALLE RISORSE MESSE A DISPOSIZIONE DAL CAPITOLATO D'APPALTO E DALLE INTEGRAZIONI DI SPESA PER L'ANNO 2021 DA PARTE DEL COMUNE DI AZZANO SAN PAOLO. SI PROSEGUE NELL'ORGANIZZAZIONE DI MOMENTI DI SOLLIEVO, AL SABATO O ALLA DOMENICA

- REALIZZAZIONE DI 4 INCONTRI DELL'ÉQUIPE MULTI STAKEHOLDER CONDOTTI DA UN EDUCATORE DEL SERVIZIO
- REALIZZAZIONE DI UN CALENDARIO DI GIORNATE DI SOLLIEVO NEL CORSO DELLE FINE SETTIMANA CON LA PRESENZA DI UN EDUCATORE DEL SERVIZIO (272 ORE EDUCATIVE ANNO, 50% SABATO E 50% DOMENICA)



LE PERSONE



I VOLONTARI

I VOLONTARI SONO RISORSA PREZIOSA OFFERTA DAL TERRITORIO DI AZZANO SAN PAOLO E DA TERRITORI LIMITROFI AL FINE DI ARRICCHIRE IL MONDO RELAZIONE DELLA PERSONA CON DISABILITÀ E AGEVOLARE LE POSSIBILITÀ DI ATTIVAZIONE DELL'UTENZA FREQUENTANTE IL SERVIZIO. SONO IN TAL SENSO NON SOSTITUTIVI DEL PERSONALE PROFESSIONALE, BENSÌ ESPRESSIONE ULTERIORE DI CITTADINANZA ATTIVA.



I VOLONTARI

IL GRUPPO DEI VOLONTARI ALLO STATO ATTUALE VEDE LA PRESENZA ATTIVA DI 4 PERSONE, ISCRITTE AL REGISTRO DELLA COOPERATIVA L'IMPRONTA E CHE SULLA BASE DELLE CONDIZIONI PREVISTE DAL PROGETTO DI RIAVVIO HANNO ACCORDATO AI SERVIZI SOCIALI ALLA RIPRESA DELLE ATTIVITÀ DI VOLONTARIATO ALL'INTERNO DEI LABORATORI.



LE FAMIGLIE

IL SID CONSIDERA LE FAMIGLIE UNA RISORSA PER LO SVILUPPO DEL PROGETTO, IN GRADO DI APPORTARE CAPITALE SOCIALE, E COMPETENZE LEGATE AL SAPERE ESPERIENZIALE DI CUI I DIVERSI SOGGETTI SONO PORTATORI.

IL COINVOLGIMENTO DELLA FAMIGLIA SECONDO LOGICHE DI CO-VALUTAZIONE E CO-DECISIONE ALL'INTERNO DEL PROGETTO GENERALE DEL SERVIZIO E DEL PROGETTO DI VITA DELLA PERSONA CON DISABILITÀ DIVENTA GUIDA NELLA DEFINIZIONE DELLE MODALITÀ DI COINVOLGIMENTI DELLE STESSE.

LA FAMIGLIA DIVIENE IN QUESTO MODO UN NODO IMPORTANTE E CRUCIALE DELLA RETE SU CUI IL SERVIZIO SID SI APPOGGIA.

LAVORO DI COMUNITA'

IL LAVORO DI COMUNITÀ HA LA FINALITÀ DI FAVORIRE L'INTEGRAZIONE SOCIALE DELLE PERSONE DISABILI IN AMBITI RICREATIVI, SPORTIVI, CULTURALI ED ESPRESSIVI ATTIVATI A LIVELLO CITTADINO ATTRAVERSO: LA PROMOZIONE DELLA CULTURA DELL'INTEGRAZIONE;

L'ANALISI DELLE CONNESSIONI ED INTERAZIONI CHE SI POSSONO SVILUPPARE TRA SOGGETTI DIVERSI NEL CONTESTO TERRITORIALE;

LA PROMOZIONE DI ESPERIENZE CONCRETE CHE RENDANO POSSIBILI MIGLIORAMENTI NELLA QUALITÀ DI VITA DELLA PERSONA; FAVORIRE L'ATTIVAZIONE DELLE RISORSE DELLA COMUNITÀ PER SVILUPPARE PERCORSI DI INTEGRAZIONE DELLE PERSONE DISABILI.

CONDIVISIONE...

ALLA LUCE DELLA PRESENTAZIONE DELLE LINEE DI PROGRAMMAZIONE DEL SERVIZIO, SI INVITANO I PARTECIPANTI ALLA RIUNIONE AD ESPRIMERE IL PROPRIO **PUNTO DI VISTA** PER ARRICCHIRE IL CONFRONTO E MIGLIORARE INSIEME ...

QUALI RIFLESSIONI?

QUALI DOMANDE ?

QUALI DESIDERI?

QUALI RICHIESTE?



LA FELICITA' E' ...

parole liberamente tratte dal laboratorio LUDO SID

La felicità è andare a fare le passeggiate al mare.

Andare a mangiare una pizza tutti insieme al ristorante a Colognola di Bergamo.

Andare tutti insieme in montagna da Renato a mangiare le costine con la polenta.

Andare al cinema a vedere un film tutti insieme.

M.M.

La felicità è che siamo tutti insieme come quando non c'era il virus.

Siamo andati a fare un giro poi con il virus è cambiato tutto.

Siamo stati chiusi in casa poi abbiamo fatto il tampone.

Ora siamo al SID, ma con le mascherine.

Mi piacerebbe andare di nuovo in gita con il pulmino, ma senza le mascherine perché si è liberi di respirare.

S.S.

LA FELICITA' E' ...

parole liberamente tratte dal laboratorio LUDO SID

Io voglio rinascere come l'arcobaleno.

Rinascere come un fiume dentro una grotta.

Voglio che rinasce la felicità dentro, un fiume che irriga i campi, che fa rinascere il granoturco.

Dammi il sole e rinasco una rondine felice nel cielo azzurro.

A.C.

Felicità è andare a mangiare una pizza tutti insieme, che tristezza non vedere nessuno!

Felicità è incontrare i miei amici del SID e poter fare lunghe passeggiate! Tornare ad andare in montagna e fare interminabili partite di bocce!

Felicità è stato tornare a fare teatro, che risate!

Quelli del LUDOSID



GRAZIE PER L'ATTENZIONE

L'equipe del SID Azzano San Paolo